



Título do Documento
**Manual Para Envio de Equipamentos L+G para
Assistência Técnica**

Código Documento
MAN.AST.01.EAT

Nº da Revisão
00

Responsável pelo Documento: **Ferreira, Wagno**

Tipo de Documento: **Manual**

Classificação: **Público**

MANUAL PARA ENVIO DE EQUIPAMENTOS L+G PARA ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Mudanças desde a última revisão

Revisão	Data	Modificado por	Observações
00	02/10/18	Ferreira, Wagno	Elaboração inicial.
01	26/10/18	Ferreira, Wagno	Incluído informações sobre eventual venda das embalagens e envio de conjuntos e acessórios de comunicação dos medidores para análise.



Título do Documento Manual Para Envio de Equipamentos L+G para Assistência Técnica	Código Documento MAN.AST.01.EAT	Nº da Revisão 00
Responsável pelo Documento: Ferreira, Wagno	Tipo de Documento: Manual Classificação: Público	

Índice

Mudanças desde a última revisão.....	1
1. Propósito / Objetivos	3
2. Escopo.....	3
3. Definições.....	3
4. Requisitos Ambientais, Saúde e Segurança	Erro! Indicador não definido.
5. Documentos Relacionados.....	3
6. Responsabilidades	3
7. Procedimentos	4
8. Registros.....	11
9. Anexos.....	11

1. Propósito / Objetivos

Este documento tem como finalidade especificar aos clientes o procedimento padrão para envio de equipamentos Landis+Gyr em processo de Assistência Técnica afim de manter as características dos medidores e sua garantia.

2. Escopo

Este documento é aplicável a todo portfólio de clientes da Landis Gyr para a solicitação de atendimento de orçamento e reparo de equipamentos em garantia ou não.

3. Definições

AT - Assistência Técnica

4. Documentos Relacionados

N/A

5. Responsabilidades

Identificar os responsáveis (cargo, função) que possuem responsabilidades em relação ao conteúdo descrito no documento. Utilizar modelo de Matriz RACI (Responsável, Aprovador, Consultado e Informado).

PROCESSOS		Engenharia	Comercial	AT	Cliente
PROCESSOS	1 – Atualizar os modelos de medidores e suas respectivas embalagens	R	I		
	2 – Informar aos clientes as alterações no procedimento de embalagem.		R		I
	3 – Informar aos clientes o número do Protocolo de Atendimento que deverá constar na(s) embalagem (ns).			R	I
	4 – Seguir os critérios de embalagem dos produtos conforme descrito neste documento.				R

R	Responsável por executar uma atividade (o executor);
A	Autoridade, quem deve responder, o dono (apenas uma autoridade pode ser atribuída por atividade);

C	Consultado, quem deve ser consultado e participar da decisão ou atividade no momento que for executada;
I	Informado, quem deve receber a informação de que uma atividade foi executada.

6. Procedimento

Medidores para análise e AT devem ser embalados em embalagens de boa qualidade, as quais devem ser suficientemente resistentes para suportar os impactos e os carregamentos normalmente enfrentados durante o transporte. As embalagens devem ser construídas e fechadas de modo a evitar qualquer perda do conteúdo que possa ser causada em condições normais de transporte, por ação de vibração, ou por mudanças de temperatura, umidade ou pressão.

Se vários medidores são colocados numa embalagem única, estes devem ser ou individualmente embrulhados ou separados para evitar o contato entre eles e devem ter uma embalagem secundária a qual deve ser à prova de vazamento.

Utilizar enchimentos como jornal amassado, bolinhas de isopor ou plástico-bolha para preencher os espaços vazios e evitar o movimento dos produtos dentro da caixa durante o transporte. Para evitar que os medidores possam ser afetados por sujeira, água ou umidade é necessário acondicioná-los em saco plástico.



Para vedação da embalagem utilizar fita plástica adesiva com pelo menos 5 cm de largura. Aplicar a fita uniformemente em todas as abas e junções no topo e no fundo da caixa externa. Não utilizar fita crepe, barbante ou corda para vedar os pacotes.

IMPORTANTE:

- **Caso não sejam cumpridos os critérios e requisitos mínimos para embalagem dos medidores estes podem ser considerados fora de garantia durante a análise dos técnicos devido as condições apresentadas no momento.**
- **Todos os modelos de embalagens citados a seguir estão disponíveis para eventual aquisição por parte dos clientes para melhor acomodação dos medidores visando garantir sua integridade no momento do envio para AT.**

6.1 – Embalagem para Medidores modelo E34A

Embalagem coletiva em material papelão, medidas internas 437mm x 294mm x 184mm, capacidade para armazenagem 10 peças;

É necessário inserir divisórias entre as peças, as mesmas devem estar devidamente acondicionadas em saco plástico com os displays virados para o lado interno da caixa.



Embalagem individual em material papelão, medidas internas 146mm x 182mm x 87mm, capacidade para armazenagem 1 peça;

As peças devem estar devidamente acondicionadas em saco plástico.



6.2 – Embalagem para Medidores modelo E2XA

Embalagem coletiva em material papelão, medidas internas 320mm x 284mm x 172mm, capacidade para armazenagem 10 peças;

É necessário inserir divisórias entre as peças, as mesmas devem estar devidamente acondicionadas em saco plástico com os displays virados para o lado interno da caixa.



Embalagem individual em material papelão, medidas internas 128mm x 162mm x 47mm, capacidade para armazenagem 1 peça;

As peças devem estar devidamente acondicionadas em saco plástico.



6.3 – Embalagem para Medidores modelo E230/LA12

Embalagem coletiva em material papelão, medidas internas 466mm x 210mm x 128mm, capacidade para armazenagem 20 peças;

É necessário inserir divisórias entre as peças, as mesmas devem estar devidamente acondicionadas em saco plástico com os displays virados para o lado interno da caixa.



6.4 – Embalagem para Medidores ICG GI – E650/E750

Embalagem individual em material papelão, medidas internas 238mm x 176mm x 93mm, capacidade para armazenagem 1 peça, devidamente acondicionada em saco plástico.



6.5 – Embalagem para Medidores ICG GI – E550

Embalagem individual em material papelão, medidas internas 275mm x 254mm x 115mm, capacidade para armazenagem 1 peça, devidamente acondicionada em saco plástico.



6.6 – Embalagem para Medidores ICG G2 – E650/E750

Embalagem individual em material papelão, medidas internas 245mm x 176mm x 138mm, capacidade para armazenagem 1 peça, devidamente acondicionada em saco plástico.



6.7 – Embalagem para Medidores E13+TLI

Embalagem coletiva em material papelão, medidas internas 425mm x 315mm x 144mm, capacidade para armazenagem 12 pçs E13 + 12 pçs TLI.

PARA OS MEDIDORES E13 É NECESSARIO O ENVIO DO TLI DO RESPECTIVO CONJUNTO PARA ANALISE E IDENTIFICAÇÃO DO DESVIO, PODENDO SER CONSIDERADO FORA DE GARANTIA O CONJUNTO DEVIDO A AUSENCIA DE UM DOS COMPONENTES (E13 OU TLI).



6.8 – Embalagem para Medidores E450

Embalagem individual em material papelão, medidas internas 213mm x 169mm x 118mm, capacidade para armazenagem 1 peça, devidamente acondicionada em saco plástico.



6.9 – Embalagem para Medidores E430

Embalagem individual em material papelão, medidas internas 188mm x 142mm x 118mm, capacidade para armazenagem 1 peça, devidamente acondicionada em saco plástico.



Medidores que possuem conjuntos, kit's, acessórios e outros componentes necessários para seu funcionamento e/ou comunicação e demais funções devem ser enviados completos para análise e identificação do desvio.

7. Registros

N/A

8. Anexos

N/A