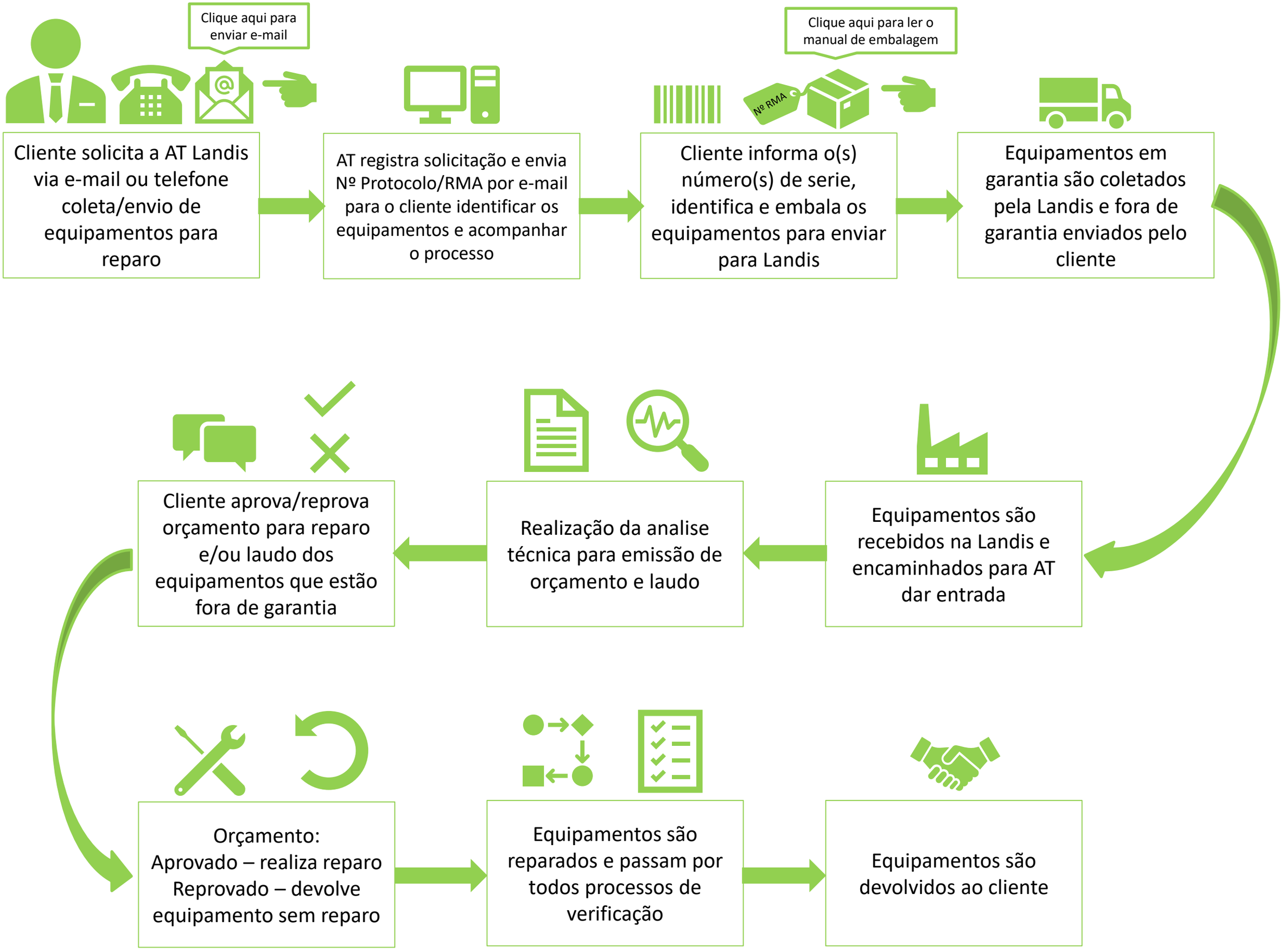
Clique aqui para enviar e-mail
Cliente solicita a AT Landis via e-mail ou telefone coleta/envio de equipamentos para reparo
AT registra solicitação e envia Nº Protocolo/RMA por e-mail para o cliente identificar os equipamentos e acompanhar o processo
Clique aqui para ler o manual de embalagem
Nº RMA
Cliente informa o(s) número(s) de serie, identifica e embala os equipamentos para enviar para Landis
Equipamentos em garantia são coletados pela Landis e fora de garantia enviados pelo cliente
Equipamentos são recebidos na Landis e encaminhados para AT dar entrada
Realização da analise técnica para emissão de orçamento e laudo
Cliente aprova/reprova orçamento para reparo e/ou laudo dos equipamentos que estão fora de garantia
Orçamento:
Aprovado – realiza reparo
Reprovado – devolve equipamento sem reparo
Equipamentos são reparados e passam por todos processos de verificação
Equipamentos são devolvidos ao cliente